**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ЦЕНТРАЛЬНЫЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Ректор АНО ДПО «ЦМИ»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Х. Тамбиев**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021г.

Курс профессиональной переподготовки «Гостиничный менеджмент: организация управления текущей деятельностью»

Учебный план курса на 300 часов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов, модулей, тем** | **Всего часов** | **Лекции** | **Самостоятельная работа** | **Тип контроля** |
| Модуль 1. Нормативно - правовой. | | | | |
| **Нормативно – правовое обеспечение в сфере образования** | **18** | **4** | **14** | **Тест** |
| Модуль 2. История и индустрия гостиничного бизнеса. | | | | |
| **История возникновения гостиничных услуг** | **22** | **6** | **16** | **Тест** |
| **Индустрия гостеприимства** | **24** | **6** | **18** | **Тест** |
| **Классификация и структура гостиничных предприятий** | **24** | **6** | **18** | **Тест** |
| **Основные черты служб гостиничного предприятия и международные стандарты обслуживания в гостинице** | **24** | **6** | **18** | **Тест** |
| **Правила успешной работы персонала с клиентами** | **24** | **6** | **18** | **Тест** |
| **Система дополнительных услуг отеля** | **21** | **6** | **15** | **Тест** |
| Модуль 3. Полное управление гостиничным бизнесом. | | | | |
| **Формы и методы управления гостиничным предприятием** | **11** | **4** | **7** | **Тест** |
| **Финансовый менеджмент гостиничных предприятий** | **11** | **4** | **7** | **Тест** |
| **Маркетинг ресторана в гостинице** | **11** | **4** | **7** | **Тест** |
| **Отбор и комплектование кадров отеля** | **11** | **4** | **7** | **Тест** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Управление маркетингом в гостиничном бизнесе** | **11** | **4** | **7** | **Тест** |
| **Рабочие процессы гостиницы и ресторана в гостинице** | **11** | **4** | **7** | **Тест** |
| **Принятие управленческих решений в гостинице** | **11** | **4** | **7** | **Тест** |
| **Система безопасности в гостинице** | **11** | **4** | **7** | **Тест** |
| **Управление персоналом в гостинице** | **11** | **4** | **7** | **Тест** |
| Практикум | 30 | 2 | 28 | Отчет |
| Итоговый экзамен | 14 | 2 | 12 | Экзамен |
| **Итого часов** | **300** | **80** | **220** |  |